






**MAPA POTREBA, DIONIKA I USLUGA IZ SUSTAVA FORMALNE I NEFORMALNE SKRBI
UKLJUČENIH U PRUŽANJE PODRŠKE U KRIZNIM SITUACIJAMA**

	U V O D	1
	CILJEVI I SVRHA MAPIRANJA POTREBA.....	3
	REZULTATI MAPIRANJA POTREBA.....	5
	BAZA DIONIKA UKLJUČENIH U PRUŽANJE PSIHOLOŠKE PODRŠKE U KRIZNIM SITUACIJAMA.....	11
	O PROJEKTU	22

Rijeka, listopad 2023.

UVOD

Problemi s mentalnim zdravljem imaju jak utjecaj na oboljele, njihove obitelji, zdravstveni sustav i društvo u cjelini. Kad osobe imaju problema s emocionalnim ili mentalnim zdravljem, smanjuje im se sposobnost da žive ispunjen život, smanjene su radne učinkovitosti, povišene razine stresa i odlasci na duža razdoblja bolovanja vrlo su česti.

Briga o vlastitom mentalnom zdravlju i osvještavanje važnosti traženja pomoći iznimno su važni za pojedinca i za društvo u cjelini. To dovodi do većeg broja zdravije populacije čime će se direktno utjecati i na opterećenje i troškove zdravstvenog sustava u cjelini. Osvještavanje važnosti traženja pomoći iznimno je važno za pojedinca i društvo i posljednjih nekoliko godina koje su obilježene pandemijom i potresima primjećujemo značajan porast potreba i potražnju za uslugama savjetovanja i psihoterapije.

Zadatak nam je stoga te usluge učiniti kvalitetnim, vidljivim i lako dostupnim svima. Potreba za uslugama psihološke podrške u periodu krize trenutno je velika, a za očekivati je i da će biti dugotrajna. Stoga je u situacijama gdje se pojavljuju specifične potrebe, nužno osnažiti organizacije civilnoga društva za usluge temeljene na potrebama zajednice i stvaranje inovativnih rješenja za oporavak društva za vrijeme i nakon kriznih situacija koje ga pogađaju (pandemija, potresi, izbjegličke krize i sl.).

Krajnji korisnici projekta Oslonac su svi korisnici usluga Udruga Terra i Oaza; obitelji u riziku, mladi s poremećajima u ponašanju, djeca i mladi iz alternativne skrbi, mladi srednjoškolske dobi smješteni u učeničke domove, studenti, ovisnici, beskućnici, zatvorenici i bivši zatvorenici, korisnici nužnog smještaja Grada Rijeke, osobe s privremenim psihičkim teškoćama, osobe sa psihičkim



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

bolestima, osobe s višestrukim psihičkim teškoćama, osobe psihološki i ekonomski pogođene pandemijom Covid-19 i potresom, osobe zainteresirane za poboljšanje osobnog i obiteljskog mentalnog zdravlja, stručnjaci u području rada s mladima i mentalnog zdravlja i mediji i opća javnost.

Nositelj i partneri na projektu (Udruga Terra, Udruga Oaza i Grad Rijeka) tijekom perioda provedbe zajedno su mapirali potrebe svojih korisnika te sve formalne i neformalne dionike uključene u skrb o mentalnom zdravlju na županijskom nivou. Isto tako, identificirali su potrebe i usluge pružanja potpore u kriznim situacijama. Korištene su metode prikupljanja podataka i informacija iz drugih baza podataka i aktivnosti drugih programa (okupljanje pružatelja usluge podrške u lokalnoj zajednici na okruglom stolu), postojećih dokumenata i osobnog znanja i iskustva iz svakodnevne prakse. Isto tako, mapiranje dionika podrazumijevalo je i prikupljanje informacija o njihovim jurisdikcijama, odnosno uslugama i skrbi koju su dužni osigurati.

Snažna povezanost i dugogodišnja suradnja Udruga Terra i Oaza s ostalim pružateljima savjetodavnih, psihoterapijskih i socijalnih usluga u zajednici bilo da se radi o institucijama, organizacijama civilnog društva ili privatnim pružateljima usluga rezultirala je efikasnim prikupljanjem informacija o potrebama građana u trenucima krize koja utječe na mentalno zdravlje. Na temelju prikupljenih podataka formirana je baza dionika koji mogu efikasno odgovoriti na detektirane potrebe.



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA

TERRA

UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA

CILJEVI I SVRHA MAPIRANJA POTREBA

Ciljevi i svrha mapiranja potreba u kontekstu pandemije Covid-19 i krize uzrokovane potresima su sveobuhvatni i ključni za učinkovit odgovor i podršku na iste. Definirali smo 3 ključna cilja:

1. Istražiti potrebe obitelji pogođenih krizom:

Svrha: Razumjeti i dokumentirati specifične potrebe obitelji koje se suočavaju s izazovima zbog dvostrukog utjecaja pandemije Covid-19 i potresa.

Ciljevi:

- Procjena dugoročnih potreba, uključujući psihološku podršku, financijsku pomoć i obrazovne resurse za djecu pogođenu promjenama u načinu održavanja nastave ili prekidima školovanja
- Razumijevanje demografskih čimbenika koji utječu na ranjivost, kao što su dob, zdravstveno stanje i ekonomska stabilnost obitelji.

2. Istražiti potrebe beskućnika i socijalno ugroženih osoba pogođenih krizom:

Svrha: Identificirati i ponuditi rješenja jedinstvenih izazova za mentalno zdravlje s kojima se suočavaju pojedinci koji su beskućnici ili socijalno ugroženi tijekom krize.

Ciljevi:

- Istražiti temeljne razlike u uzrocima beskućništva i ranjivosti korisnika kako bismo učinkovito prilagodili usluge podrške u situacijama koje predstavljaju dodatni izazov za njihovo mentalno zdravlje
- Razviti strategije osiguravanje široko dostupne besplatne usluge podrške u kriznim situacijama osobama koje su socijalno ugrožene i kojima je ova vrsta usluge uglavnom vrlo teško dostupna

3. Detekcija dostupnih dionika skrbi uključenih u pružanje podrške u kriznim situacijama:

Svrha: mapirati i razumjeti postojeću mrežu institucija, organizacija i pojedinaca koji pružaju podršku tijekom kriza.

Ciljevi:

- Identificirati institucije, nevladine organizacije i privatne prakse koje su aktivno uključene u odgovor na krize.
- Uspostaviti komunikacijske kanale i partnerstva među dionicima kako bismo poboljšali napore suradnje.
- Procijeniti kapacitete i resurse svakog dionika s ciljem optimizacije raspodjele odgovornosti.

Postizanjem ovih ciljeva i ispunjavanjem ovih svrha, inicijativa za mapiranje potreba može pružiti sveobuhvatan pregled izazova s kojima se suočavaju pogođene obitelji, beskućnici i socijalno ugrožena populacija. Dobivene su informacije neprocjenjive za osmišljavanje ciljanih intervencija, učinkovito mobiliziranje resursa i poticanje suradnje među dionicima skrbi kako bi se osigurao holistički i koordinirani odgovor na krizu. Uz mapiranje potreba, aktivnosti na projektu uključuju i jačanje kapaciteta uključenih organizacija za neposredni rad s korisnicima.

REZULTATI MAPIRANJA POTREBA



1. POTREBE OBITELJI POGOĐENIH KRIZOM

Informacije o potrebama ove skupine korisnika dobili smo prikupljanjem podataka i informacija iz drugih dostupnih baza podataka i aktivnosti drugih programa (okupljanje pružatelja usluge podrške u lokalnoj zajednici na okruglom stolu), postojećih dokumenata i osobnog znanja i iskustva nositelja, partnera i suradnika iz svakodnevne prakse.

Važan izvor informacija i prilika za dodatno učvršćivanje suradničkih odnosa dionika iz institucija, organizacija, udruga i privatnih praksi iz Rijeke i PGŽ koji pružaju usluge savjetovanja i podrške u kriznim situacijama bio je okrugli stol održan u prostoru Grada Rijeke u svibnju 2023. Okrugli stol bio je produktivan u smislu detektiranja specifičnih potreba pojedinaca i obitelji u zahtjevnim periodima krize i definiranja načina suradnje među pružateljima adekvatnih odgovora na iste.

Definirane su sljedeće potrebe obitelji:

1. *problem velike potražnje stručne psihološke pomoći, duge liste čekanja*
2. *etičnost trijaže klijenata – reagiranje na hitnoće i prevencija razvoja hitnih stanja*
3. *velika potreba za obiteljskom psihoterapijom zbog niza uočenih disfunkcionalnih obrazaca unutar obitelji klijenata koji dolaze na individualnu psihoterapiju ili savjetovanje*
4. *pitanje resursa kod obiteljske psihoterapije u kontekstu dvojbe između zajedničkog obiteljskog rada ili individualnog rada sa svakim članom obitelji koji oduzima više resursa*
5. *problem selektivne podrške - psihološke pomoći za opću populaciju nema, postavljajući pitanje što s onima koji ne spadaju u korisničke skupine projekata, a nemaju sredstva za savjetovanje.*



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA



UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA

6. *manjak stručnog kadra, neadekvatna potpora za zapošljavanje psihologa*
7. *problemi izvan obitelji (primjerice odgojno-obrazovne ustanove), pri čemu je postavila pitanje do kuda psiholozi/psihoterapeuti dopiru i koji je zapravo njihov domet, navodeći da pomažu mladima, a sustav ostaje nepromijenjen*
8. *dob koja traži psihološku pomoć sve niža, nameće se pitanje kompetentnosti za rad s mlađom populacijom*
9. *važnost razgovaranja s djecom i mobilnih timova psihološke pomoći.*
10. *važnost psihijatrijske podrške*
11. *nužnost povećanja broja savjetovališta, psihologa, poboljšanje uvjeta rada*
12. *inzistirati na ravnopravnosti udruga kao dionika u kontekstu financiranja i poticati suradnju među svim stručnjacima*
13. *problem sve većeg broja konfliktnih razvoda shodno čemu se javlja i potreba za razvijanjem obiteljske medijacije i zapošljavanjem većeg broja stručnjaka u tom području*
14. *pitanje timova za krizna stanja i realizacije inicijative za zapošljavanje psihologa u domovima zdravlja.*
15. *važnost suradnje jedinica lokalne samouprave s udrugama*
16. *važnost zadržavanja stručnjaka u projektima*
17. *problem privole roditelja, što s djecom koja žele psihoterapiju, a ne dobivaju privolu roditelja.*

Stručni sudionici okruglog stola su zaključili kako su ovakva okupljanja potrebna kako bi si pružili međusobnu pomoć i podršku u radu te raspravili probleme s kojima se susreću u praksi.

Osim toga, naglasili su važnost umrežavanja stručnjaka i njihove suradnje, sve s ciljem kreiranja sveobuhvatne podrške obiteljima u kriznim situacijama kroz dovoljan broj brzo i lako dostupnih usluga koje uključuju individualno, partnersko, obiteljsko i grupno savjetovanje i psihoterapiju,



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

psihijatrijsku pomoć, grupe podrške i poticanje umrežavanja samohranih roditelja, poticanje volontiranja i angažmana u zajednici kao strategije nošenja s vlastitim stresom i strahovima, kreiranje većeg broja sadržaja za djecu, grupe podrške roditeljstvu usmjerene na razvoj roditeljskih kompetencija i povećanje roditeljskog samopouzdanja, Grupe podrške stručnim suradnicima u školama, supervizija savjetodavnog i psihoterapijskog rada.

2. POTREBE BESKUĆNIKA I SOCIJALNO UGROŽENIH OSOBA POGOĐENIH KRIZOM

Prilikom istraživanja potreba beskućnika i socijalno ugroženih osoba pogođenih krizom Covid-19 u Hrvatskoj, s posebnim naglaskom na mentalno zdravlje, potrebno je razmotriti nekoliko ključnih aspekata.

Prva je svakako procjena potreba ionako narušenog mentalnog zdravlja.

Iz direktnog rada s korisnicima Udruga Terra, partnerske Udruge za beskućnike i socijalno ugrožene osobe Oaza, Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu zaštitu i unapređenje kvalitete života Grada Rijeke i ostalih suradnika pružatelja socijalnih usluga u lokalnoj zajednici (Hrvatski zavod za socijalni rad, Prihvatilište za beskućnike Ruže Sv. Franje, Gradsko društvo Crvenog križa Rijeka, Socijalna samoposluga i dr.) vrši se procjena statusa mentalnog zdravlja korisnika koji spadaju u socijalno ugrožene i ostale osjetljive društvene skupine.

Direktnim kontaktom, individualnom i grupnom psihoterapijom i savjetovanjem, razgovorima i raspravama u fokus grupama, tjednim sastancima beskućnika smještenih u Prihvatilišta za beskućnike i sličnim aktivnostima koje podrazumijevaju psihosocijalnu podršku korisnicima dobivamo važne informacije o potrebama i razlikama u istima u situacijama krize.



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA



UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

Identificirani su uobičajeni problemi mentalnog zdravlja kao što su tjeskoba, depresija, posttraumatski stresni poremećaj (PTSP) i zlouporaba supstanci (alkohol, zlouporaba psihofarmakoterapije, korištenje ilegalnih droga).

Biološki i psihosocijalni faktori, uz faktore okoline karakteristične za život u siromaštvu jasno su povezani s povećanim rizikom od razvoja mentalnih oboljenja, iako se beskućništvo može javiti i kao rezultat neadekvatno liječenih mentalnih bolesti. Depresija i anksioznost kao najučestalija mentalna oboljenja današnjice imaju najveću prevalenciju među beskućnom populacijom, pri čemu je nerijetka pojava i poremećaja ovisnosti, kao i njihov komorbiditet. Pretjerana konzumacija droga i alkohola prisutna je u dvije trećine beskućne populacije, a pojavljuje se kao treći faktor u međuodnosu mentalnih bolesti i beskućništva. Suočeni s teškim životnim prilikama, mnogi beskućnici pokleknju izvršenju samoubojstva, čija stopa unutar ove populacije iznosi između 20% i 40%. Raznovrsni tretmani i intervencije usmjerili su se na rješavanje problema mentalnih oboljenja u beskućnika, pri čemu među neke od njih spadaju razvoj usluga skloništa, pružanje sigurnog kućanstva te reintegracija beskućnika u društvo društveno kohezivnim događanjima. Bitno je usredotočiti se i na programe prevencije beskućništva koji ističu analizu negativnih socijalnih utjecaja u svrhu detekcije rizičnih pojedinaca.

Važno je bilo istražiti **dostupnost i pristup uslugama koje se odnose na brigu o mentalnog zdravlju** beskućnika i socijalno ugroženih osoba. Radi se o osobama koje inače nisu sklone samoinicijativnom traženju pomoći za rješavanje mentalnih poteškoća, budući da im iste najčešće nisu bile ponuđene, bile su im skupe, nisu bili u mogućnosti zadovoljiti zahtjeve redovitog odlaženja na dogovorene termine i sl. Nastojali smo identificirati prepreke u pristupu skrbi za mentalno zdravlje i došli do zaključaka da se najčešće radi o stigmati, nedostatku prijevoza ili financijskim ograničenjima, ali i o samostigmatizaciji i niskom povjerenju u institucije i stručnjake. Procijenjen je kapacitet postojećih ustanova za mentalno zdravlje da zadovolje povećanu potražnju tijekom krize. Zaključeno je kako organizacije civilnog društva i drugi



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA



UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

pružatelji smještaja beskućnicima imaju osiguran stručni kadar koji osobama koje koriste uslugu smještaja imaju mogućnost pružiti direktnu psihološku podršku u kriznim situacijama. Osobe koje se bore s problemom beskućništva, a nisu u nekoj od smještajnih jedinica, vrlo često nisu u mogućnosti dobiti adekvatnu podršku u kriznoj situaciji. Najčešći uzrok tome je preopterećenost institucija i nedostatak vremena postojećeg kadra zaduženog za brigu o ovoj skupini korisnika socijalne skrbi.

Stoga je iznimno važno u kontekstu procjene dostupnosti usluga savjetovanja i pružanja podrške u kriznim situacijama obratiti pažnju na sljedeće:

- 1. Razvijati i provoditi izvaninstitucionalne programe psihosocijalne podrške prilagođene potrebama beskućnika i socijalno ugroženih osoba.**
- 2. Uključiti programe aktivnosti kao što su savjetovanje, grupe podrške i kreativne ili rekreacijske terapije za promicanje mentalne dobrobiti**
- 3. Inzistirati na suradnji svih dostupnih stručnjaka iz područja mentalnog zdravlja u lokalnoj zajednici**
- 4. Poticati suradnju između organizacija socijalne skrbi, prihvatilišta i stručnjaka za mentalno zdravlje kako bi se osigurao sveobuhvatan pristup skrbi o mentalnom zdravlju.**
- 5. Uspostaviti sustave upućivanja za povezivanje pojedinaca u potrebi sa stručnjacima za mentalno zdravlje – mobilni timovi**
- 6. Prepoznati međupovezanost između stabilnosti stanovanja i mentalnog zdravlja. Rješavanje stambenih pitanja za korisnike koji su radon sposobni ili realizacija trajnog**



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA



UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

stambenog zbrinjavanja za one koji nisu radno sposobni ili su starije dobi (udomiteljske obitelji, domovi za starije osobe sl.) ključno je za poboljšanje ishoda mentalnog zdravlja.

7. Zagovarati i olakšati pristup stabilnom smještaju za beskućnike kao dio šire strategije podrške mentalnom zdravlju.

8. Podizanja javne svijesti kako bi se smanjila stigma povezana s problemima mentalnog zdravlja kod beskućnika i socijalno ugrožene populacije.

9. Educiranje zajednice o utjecaju krize izazvane Covid-19, potresima i ostalim kriznim situacijama na mentalno zdravlje i važnosti pružanja adekvatne podrške.

10. Kontinuirana prilagodba programa na temelju stalnih povratnih informacija i novih potreba korisnika

Baveći se potrebama mentalnog zdravlja u kontekstu beskućništva i socijalne ranjivosti tijekom krize Covid-19, ovaj pristup ima za cilj stvoriti sveobuhvatniji i suosjećajniji sustav podrške za pojedince koji se suočavaju s višestrukim izazovima po mentalno zdravlje.



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA

TERRA

UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama



BAZA DIONIKA UKLJUČENIH U PRUŽANJE PSIHOLOŠKE PODRŠKE U KRIZNIM SITUACIJAMA

BESPLATNO KORIŠTENJE USLUGA – UZ LIJEČNIČKU UPUTNICU

1. KBC Rijeka, Zavod za kliničku, zdravstvenu i organizacijsku psihologiju

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line

Potencijalni korisnici: sve dobne skupine

Specijalizirani za psihološke poteškoće: različite psihičke poteškoće (u timu dvadesetak psihologa)

Kontakt (od 8 do 15 h)

Lokalitet Rijeka: Krešimirova ul. 42 , tel. 051 658 463 (adolescenti i odrasli)

Lokalitet Kantrida: Istarska ul. 43, tel. 051 659 156 (djeca i mladi do 18. godine života)



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA



UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

2. Zavod za dječju i adolescentnu psihijatriju u KBC-u Rijeka - lokalitet Kantrida

Uži specijalisti dječje i adolescentne psihijatrije: dr. Tanja Kosec i dr. Radomir Bajić

Način pružanja psihološke pomoći: uživo; dijagnostička obrada, ambulantno liječenje (psihoterapija i farmakoterapija), dnevna bolnica (psihoterapijski programi)

Potencijalni korisnici: dominantno zbrinjava djecu do 12. godine života

Kontakt: Narudžbe se primaju na tel. 051/659-181, svaki radni dan od 8.30 – 9.30 sati

WEB adresa: <https://kbcrijeka.hr/klinika-zapsihijatriju/>

Radno vrijeme: radnim danom od 8.00– 16.00 sati

Lokalitet Kantrida: Istarska ul. 43, 51000 Rijeka – Kantrida, Zavod za dječju neurologiju i psihijatriju

3. Zavod za dječju i adolescentnu psihijatriju u KBC-u Rijeka - lokalitet Rijeka

Specijalisti dječje i adolescentne psihijatrije: izv. prof. dr. sc. Mirjana Graovac (pročelnik), doc. prim, dr. sc. Daniela Petrić i doc. dr. sc. Ana Kaštelan i specijalist dječje i adolescentne psihijatrije dr. Sanja Brozan U radu zavoda djeluju i drugi stručni djelatnici (psiholog, socijalni pedagog) **Potencijalni korisnici:** dominantno zbrinjava djecu do 13. godine života

Kontakt: narudžbe se primaju na tel. 051/658-334, svaki radni dan od 8.00 – 14.00 sati, uz odgovarajuću uputnicu obiteljskog liječnika

WEB adresa: <https://kbcrijeka.hr/klinika-zapsihijatriju/>

Radno vrijeme: radnim danom od 8.00 – 16.00 sati

Lokalitet Rijeka: Krešimirova ul. 42, 51000 Rijeka – lokalitet Rijeka, Zavod za dječju i adolescentnu psihijatriju





Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama



BAZA DIONIKA UKLJUČENIH U PRUŽANJE PSIHOLOŠKE PODRŠKE U KRIZNIM SITUACIJAMA

BESPLATNO KORIŠTENJE USLUGA – BEZ LIJEČNIČKE UPUTNICE

4. Savjetovalište za mlade, Nastavni zavod za javno zdravstvo PGŽ

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line

Potencijalni korisnici: djeca od 13. godine naviše, mladi do 30. godine života, LGBTQ osobe

Specijalizirani za psihološke poteškoće: anksioznost, depresivnost, problemi u ponašanju, učenju i školi, problemi u odnosima

Kontakt: Fiorella la Guardie 23, Rijeka

Tel. 051 335 920 (od 8 do 19h)



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA



UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

5. Psihološko savjetovalište, Nastavni zavod za javno zdravstvo PGŽ

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line

Potencijalni korisnici: učenici osnovnih i srednjih škola, roditelji učenika

Specijalizirani za psihološke poteškoće: smetnje u ponašanju, poteškoće u učenju, poteškoće u emocionalnom funkcioniranju, problemi u odnosima s vršnjacima i s obitelji

Kontakt: Studentska 1, Rijeka

Tel. 051 332 864

6. Ambulanta za zaštitu mentalnog zdravlja, Nastavni zavod za javno zdravstvo PGŽ

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line

Potencijalni korisnici: djeca i mladi do 18. godine života

Specijalizirani za psihološke poteškoće: stres, tjeskoba, depresivnost, napadi panike, žalovanje, prilagodba na težu bolest

Kontakt: Studentska 1, Rijeka

Tel. 051 445 518 (prijepodne)

7. Centar za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti, Nastavni zavod za javno zdravstvo PGŽ

Zaposlenici: timovi koje čine liječnici-specijalisti psihijatrije, psiholozi i više medicinske sestre

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, individualna i/ili grupna psihoterapija

Potencijalni korisnici: osobe s problemom ovisnosti i ostalim korisnicima s psihičkim poteškoćama koji trebaju savjet ili liječenje

Kontakt: Kalvarija 8, 51 000 Rijeka

Tel: 051/ 327 160 **Fax:** 051/ 327 170



GRAD RIJEKA



UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

8. Psihološko savjetovalište, Sveučilišni savjetovališni centar, Sveučilište u Rijeci

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line; individualno savjetovanje i psihoterapije, grupni psihološki tretmani, radionice, predavanja

Potencijalni korisnici: studenti Sveučilišta u Rijeci

Specijalizirani za psihološke poteškoće: anksioznost, depresivnost, problemi u odnosima s drugima, problemi u učenju, problemi prilagodbe, nisko samopoštovanje, nedovoljno razvijene životne vještine

Kontakt Radmile Matejčić 3, Rijeka (Kampus na Trsatu, Građevinski fakultet, 1. kat)

Tel. 051 265 841 (od 8.30 do 16.30 h)

E-mail: ssc@ssc.uniri.hr

9. Udruga UZOR – Savjetovalište za djecu i mlade

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line

Potencijalni korisnici: djeca, mladi, roditelji, obitelji

Specijalizirani za psihološke poteškoće: rad s maloljetnim počiniteljima kaznenih djela, djecom i mladima upućenim iz socijalnih i zdravstvenih ustanova. Savjetovalište osigurava i poticajno okruženje za učenje, druženje s vršnjacima te stjecanje vještina.

Kontakt: Blaža Polića 2, Rijeka, 1. kat

Tel. 051 321-131, 051 322-911

E-mail: mladi@udruga-uzor-rijeka.hr

Messenger: Udruga UZOR

Instagram: [udrugauzor](https://www.instagram.com/udrugauzor)

10. Savjetovalište Gea - Udruga Terra

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line

Potencijalni korisnici: mladi, djeca, odrasli, obitelji

Specijalizirani za psihološke poteškoće: prevencija razvoja i kroniciteta raznih psiholoških poteškoća, podrška u procesu razvoda braka, prevencija ovisnosti

Kontakt: Krešimirova 12, Rijeka, 2. kat

Tel. 051 337 400

E-mail. info@udrugaterra.hr

FB/Messenger: Udruga Terra **Instagram:** Udruga Terra



GRAD RIJEKA



UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

11. Centar Tić Rijeka – Savjetovalište

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line

Potencijalni korisnici: djeca, mladi, roditelji

Specijalizirani za psihološke poteškoće: posljedice neodgovarajuće roditeljske skrbi, zanemarivanja i zlostavljanja, narušeni odnosi u obitelji

Kontakt: Beli Kamik 11, Rijeka **Tel.** 051 215 670 (od 8 do 19 h)

12. Grad Rijeka- Besplatno online psihološko savjetovalište za mlade

Psiholozi: Tamara Milovanović, Iva Kirša, Ana Goleš i Sara Jurdana (KBC Rijeka), Nataša Jelenić Herega (privatna psihološka praksa), Anamaria Blažić (privatna psihološka praksa), Bojana Smokvina Jokić (privatna psihološka praksa), Anđelko Botica (Centar za socijalnu skrb Rijeka), Ivona Maričić Kukuljan (Udruga Terra), Ana Fabijan (UZOR), Mia Host (OŠ Drago Gervais, Brešća), Marina Njegovan (Thalassotherapie Opatija)

Način pružanja psihološke pomoći: on-line, inicijalno jednokratno psihološko savjetovanje mladih

Potencijalni korisnici: mladi s područja grada Rijeke

Specijalizirani za psihološke poteškoće: socijalne i emocionalne teškoće, poteškoće u odnosima, anksioznost

Kontakt e-mail: info@svjeok.hr

Web: www.svejeok.hr

Radno vrijeme: 0-24h





Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

13. Savjetovalište za dobro mentalno zdravlje djece i mladih Opatija

Psihoterapeutkinja: dr.sc. Sanja Katalinić, dr. med., spec. psihijatrije

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, individualno savjetovanje djece i adolescenata; grupne kratkotrajne intervencije; savjetovanje roditelja/skrbnika o pitanjima iz područja mentalnog zdravlja djece i adolescenata; kreativne terapijske radionice u malim grupama; edukativna zdravstvena predavanja i radionice o aktualnim temama iz područja mentalnog zdravlja; radionice u razredima za učenike unutar odgojno-obrazovnih ustanova usmjerene na teme iz područja mentalnog zdravlja

Potencijalni korisnici: djeca i adolescenti, roditelji

Specijalizirani za psihološke poteškoće: stres i frustracije vezane uz školu, roditelje, prijatelje, ljubavni život, buduće pohađanje fakulteta, pronalaženje posla i sve druge stvari koje bi mogle mučiti srednjoškolce, odnosno koji se osjećaju zbunjeno, izgubljeno, usamljeno, nervozno, napeto, uznemireno, bezvoljno, u stresu, anksiozno, frustrirano, tužno, bijesno, imaju poteškoće s apetitom i spavanjem, bolovima u glavi i/ili trbuhu, one kojima je teško i/ili ne žele pričati o onome što ih muči sa svojim bližnjima, te osjećaju potrebu za podrškom u onome s čim se nose

Kontakt: Maršala Tita 88/I, 51410 Opatija

Mob: 091 191 2050

E-mail: savjetovaliste.opatija@gmail.com

Web: www.ordinacija-katalinic.com

FB: Savjetovalište za dobro mentalno zdravlje djece i mladih Opatija

14. Udruga SOS Rijeka – Centar za nenasilje i ljudska prava

Zaposlenici: psihologinja - Lorena Zec mag.psych. i pravnica Iva Čatipović, mag.iur.

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line

Potencijalni korisnici: mladi, djeca, odrasli, obitelji

Specijalizirani za psihološke poteškoće: psihosocijalna i primarna pravna pomoć punoljetnim osobama koje su žrtve obiteljskog, partnerskog i seksualnog nasilja

Kontakt: Verdijeva ul. 11, 51000 Rijeka

Tel: 051/211-888

Web: <https://www.sos-rijeka.org/>

E-mail: pomoc@sos-rijeka.org

Facebook: [SOSRijeka](https://www.facebook.com/SOSRijeka)

Instagram @sos_rijeka



GRAD RIJEKA



UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

15. Savjetovalište Udruge Foliot

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, online

Potencijalni korisnici: individualna i grupna podrška djeci, mladima i odraslima

Specijalizirani za psihološke poteškoće: anksiozni depresivne poteškoće, perfekcionizam, poteškoće pažnje i hiperaktivnosti (ADHD), poteškoće vezane uz poremećaj iz spektra autizma, jačanje emocionalne regulacije i nošenja s neugodnim emocijama, učenje socijalnih vještina, problemi u ponašanju, poteškoće u učenju i školi, partnerski odnosi, slike tijela, očekivanja od roditeljstva, problemi u odnosu s djecom, upoznavanje razvojnih stadija djece, razumijevanje privrženosti i temperamenta, roditeljsko sagorijevanje.

Kontakt: Trg Maršala Tita 12, 51211 Matulji; Spinčići 172a, 51215 Kastav

Mob: 099/754-0779

E-mail: martina@foliot.hr, foliot.info@gmail.hr

Web: <http://foliot.hr/o-nama/>

16. Društvo za istraživanje i potporu – Dnevni centar Prijatelji

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, online

Potencijalni korisnici: mladi s teškoćama u razvoju i psihosocijalnom funkcioniranju, nakon završenog formalnog obrazovanja (18+), roditelji i članovi obitelji osoba s teškoćama

Specijalizirani za psihološke poteškoće: poremećaji iz spektra autizma, ADHD, intelektualne teškoće i dr.

Kontakt: Wenzelova 2, Rijeka **Mob:** 091/ 752-3998

E-mail: bernard@dip.hr

Facebook: <https://www.facebook.com/istrazivanjeipotpora/>





Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama



BAZA DIONIKA UKLJUČENIH U PRUŽANJE PSIHOLOŠKE PODRŠKE U KRIZNIM SITUACIJAMA

KORIŠTENJE USLUGA UZ PLAĆANJE - BEZ LIJEČNIČKE UPUTNICE

17. Privatna psihološka praksa Anima

Psihologinja: Anamaria Blažić

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line

Potencijalni korisnici: adolescenti, odrasli

Specijalizirani za psihološke poteškoće: problemi u komunikaciji ili partnerskim odnosima, krizne situacije

Kontakt: Milana Butkovića 4, Rijeka

mob. 098 981 6074



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA



UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

18. KBT centar

Psihologinja: Nataša Jelenić Herega

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line

Potencijalni korisnici: sve dobne skupine

Specijalizirani za psihološke poteškoće: stres, anksioznost, depresija, nisko samopoštovanje, gubici

Kontakt: Cesta Za Osojnaki 8, 51211 Matulji

E-mail: kbtcentar.natasa.jelenic@gmail.com

Mob. 091 570 5666

19. Privatna psihološka praksa Zrinka Rička-Žauhar

Način pružanja usluga: uživo, on-line

Korisnici: djeca, mladi, odrasli, obitelji, parovi

Područje rada: psihološke razvojne poteškoće djece i mladih, psihološka krizna stanja djece i mladih, podrška roditeljima u odgojnom modelu prilagođenom djetetu, prevencija razvoja rizičnih oblika ponašanja kod djece

Kontakt: Milana Butkovića 4, Rijeka

Mob: 0989044729 **E-mail:** zrinka_zauhar@yahoo.com

20. Privatna psihološka praksa Rebeka Bulat

Psihologinje: Rebeka Bulat, Lina Debelić, Sanja Mazor Češarek

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line

Potencijalni korisnici: djeca i mladi, odrasli, parovi

Specijalizirani za psihološke poteškoće: razvojno poticajni psihoedukativni programi, socijalne i emocionalne teškoće, poteškoće u odnosima (obitelj, partnerski odnos)

Kontakt: Adamićeva 24, Rijeka

E-mail: info@psiholog-rebeka-bulat.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA



UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

21. Capta d.o.o.

Psihoterapeut: Inka Miškulin

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, online

Potencijalni korisnici: sve dobne skupine

Specijalizirani za psihološke poteškoće: individualna, partnerska i obiteljska psihoterapija

Kontakt e-mail: inka@capta.hr

WEB adresa: www.capta.hr

22. Privatna psihološka praksa Zrinka Korotaj Rožmanić

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, on-line

Potencijalni korisnici: mladi, djeca, odrasli, obitelji

Specijalizirani za psihološke poteškoće: procjena psihomotornog razvoja rane dječje dobi (2-24 mj), procjena kognitivnog razvoja djece od 2 do 7 godina, procjena pojedinih kognitivnih sposobnosti (test inteligencije), testiranje zrelosti za školu, praćenje djece s poteškoćama u razvoju, procjena emocionalnih stanja, individualno savjetovanje, obiteljsko savjetovanje, poremećaji hranjenja, pretilost, poremećaji pažnje, psihologijski tretman (strahovi, trauma, anksiozna stanja), pomoć u učenju, suport kronično bolesnoj djeci i obitelji.

Kontakt: Vrh Martinšćice 83B, Kostrena

Tel: 091 518 7057

E-mail: zrinka.korotaj@ri.t-com.hr

23. Psihijatrijska ordinacija Branko Petris, dr.med, psihijatar, psihoterapeut

Način pružanja psihološke pomoći: uživo, individualna, obiteljska psihoterapija

Potencijalni korisnici: sve dobne skupine

Specijalizirani za psihološke poteškoće: psihijatrijski poremećaji odraslih osoba i adolescenata: ovisnosti (ovisnost o opojnim sredstvima, kocka, alkoholizam), psiho-organska oštećenja, afektivni poremećaji, shizofrenija i ostale psihoze.

Kontakt: Moše Albaharija 7, Rijeka

Mob: 098 328 065





Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

O PROJEKTU



Naziv projekta: Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

Korisnik projekta: Udruga Terra

Partneri u projektu: Grad Rijeka i Udruga za beskućnike i socijalno ugrožene osobe Oaza

Ukupna vrijednost projekta: 497.587,19 kn

Razdoblje provedbe projekta: 1.5.2022.-31.10.2023.

Fond: Europski socijalni fond

Operativni program: Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.

Naziv poziva: Jačanje kapaciteta OCD-a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice

Sažetak projekta:

Jačanjem kapaciteta OCD-a u lokalnoj zajednici povećavati će dostupnost psiholoških i socijalnih usluga osobama u riziku te će se stvoriti dodatna vrijednost projekta edukacijom i uključivanjem volontera u provedbu aktivnosti.

Ciljevi poziva i projekta:

Opći cilj Poziva je osigurati razvoj civilnoga društva u Republici Hrvatskoj koji osigurava ujednačen regionalni društveno – ekonomski rast i demokratski razvoj Republike Hrvatske.

Specifični ciljevi Poziva odnose se na jačanje kapaciteta OCD-a aktivnih u lokalnim zajednicama za provedbu aktivnosti prilagođenih lokalnim problemima, jačanje kapaciteta OCD-a za neposredan rad na područjima koja se financiraju kroz ESF (zapošljavanje, obrazovanje, socijalno uključivanje, dobro upravljanje) na lokalnoj razini te unaprjeđenje kapaciteta organizacija civilnoga društva za pružanje učinkovitog odgovora na potrebe lokalne zajednice u kriznim situacijama.



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA



UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

Glavne aktivnosti projekta:

1. Osmišljavanje i provedba izobrazbe i drugih oblika jačanja i unaprjeđenja kapaciteta zaposlenika i/ili volontera organizacija civilnoga društva za neposredan rad u području zapošljavanja, socijalnog uključivanja i obrazovanja, uključujući prilagodbu poslovanja uz primjenu informacijsko-komunikacijskih tehnologija:
 - *Provedba edukacije za volontere za informiranje, psihosocijalnu podršku i provođenje radionica za socijalno osjetljive društvene skupine*
 - *Izrada volonterskog programa za volontiranje na telefonu za podršku mentalnom zdravlju građana u kriznim situacijama*
2. Osmišljavanje, izrada i provedba online programa i radionica, pružanja psihološke i savjetodavne pomoći osobama koje su pretrpjele traumu, stres ili gubitak uslijed krizne situacije:
 - *Pružanje usluge kriznog besplatnog telefona 0800 9977 svaki radni dan od 18 do 20 sati*
 - *Pružanje psihološkog on-line savjetovanja*
3. Jačanje kapaciteta OCD-a i pružanje učinkovitog odgovora na potrebe lokalne zajednice, posebno u kriznim situacijama
 - *Provedba mapiranja potreba, radionica i usluga na području urbane aglomeracije Rijeka za adekvatno odgovaranje na izazove kriznih situacija za mentalno zdravlje građana*



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA

TERRA

UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA



Projekt Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama

MAPA POTREBA, DIONIKA I USLUGA IZ SUSTAVA FORMALNE I NEFORMALNE SKRBI UKLJUČENIH U PRUŽANJE PODRŠKE U KRIZNIM SITUACIJAMA

Mapa potreba, dionika i usluga iz sustava formalne i neformalne skrbi uključenih u pružanje podrške u kriznim situacijama izrađena je u sklopu projekta Oslonac - jačanje organizacijskih kapaciteta za pružanje stručne i volonterske psihosocijalne podrške u kriznim situacijama.

Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Udruge Terra i Udruge Oaza.

Publikaciju su pripremili članovi projektnog tima: Tea Čorak, Ivona Maričić Kukuljan, Nikola Serdarević, Dajana Lukač, Ilinka Serdarević, Ariana Lučev, Karla Mušković.

Kontakti za više informacija:

Udruga Terra

Adresa: Krešimirova 12, 51000 RIJEKA

Telefon: +385 51 337 400

E-mail: oslonac@udrugaterra.hr

Web: <https://www.udrugaterra.hr/>

Facebook: Udruga Terra

Instagram: Udruga Terra



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



GRAD RIJEKA

TERRA

UDRUGA RIJEKA



UDRUGA OAZA