



Priručnik je izrađen u sklopu projekta MentoRI.  
Sadržaj priručnika isključiva je odgovornost udruge Terra i grada Rijeke.

# E-GRAĐANI GDJE VOLONTIRATI



## 1. E-GRAĐANI

Portal e-Građani pokrenut je s ciljem modernizacije, pojednostavljenja i ubrzanja komunikacije građana i javne uprave te povećanja transparentnosti javnog sektora u pružanju javnih usluga. Unutar sustava postoji mnogo usluga koje su podijeljene prema područjima: zdravstvo, rad, pravna država i sigurnost, poslovanje, financije i porezi, obitelj i život, odgoj i obrazovanje, stanovanje i okoliš, promet i vozila, aktivno građanstvo.

### Tko sve može koristiti portal e-Građani?

- svi hrvatski državljani
- državljani EU/EEA s boravištem u Hrvatskoj
- državljani zemalja izvan EU s boravištem u Hrvatskoj
- digitalni nomadi
- državljani EU preko čvora za prekograničnu suradnju.

### Tko sve može postati e-Građanin?

e-Građani, portal informacija i e-usluga Republike Hrvatske, mogu koristiti svi hrvatski državljani, digitalni nomadi i svi strani državljani (EU, non-EU, EEA) s boravištem u Hrvatskoj koji posjeduju vjerodajnicu.

Lista prihvaćenih vjerodajnica je na linku:

<https://gov.hr/hr/lista-prihvacenih-vjerodajnica/1792>

Link za prijavu na portal e-Građani:

<https://nias.gov.hr/Authentication/Step2>

### Usluge portala e-Građani ZDRAVSTVO

EU digitalna COVID potvrda

Usluga omogućava građanima RH izdavanje digitalne potvrde o cijepljenju, testiranju i preboljenju za fizičke osobe tijekom epidemije bolesti COVID-19.

Otvorene narudžbe

Osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje mogu dohvatiti informacije o otvorenim narudžbama osiguranika na zdravstvene postupke u zdravstvenim ustanovama, slanje zahtjeva za otkazivanjem narudžbe. Također je omogućena pretraga slobodnih termina.

Portal zdravlja

Na Portalu Zdravlja možete pregledati posjete liječnicima primarne zdravstvene zaštite, specijalističke nalaze/otpusna pisma, podatke o lijekovima/terapijama, laboratorijske nalaze iz laboratorija primarne zdravstvene zaštite, izabrane liječnike te narudžbe na specijalističke preglede. Omogućava korištenje usluge Obnova lijekova te Pregled i otkazivanje narudžbi na specijalističke preglede i pretrage.

Realizirani recepti

Osiguranici pomoću usluge mogu dohvatiti informacije o realiziranim receptima za koje su Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje u proteklih šest mjeseci izdani računi.





## Moja EKZO - Moji troškovi

Moja EKZO i Moji troškovi zdravstvene zaštite

### Pregled izabranog liječnika

Usluga omogućava uvid osiguranicima u podatke o izabranim liječnicima primarne zdravstvene zaštite prema tipu djelatnosti: opća/obiteljska medicina, dentalna medicina, ginekologija i pedijatrija.

## Usluge portala e-Građani RAD

### Obvezni mirovinski fond (prijava/promjena)

Usluga omogućava prijavu/promjenu u obavezno mirovinsko društvo i kategoriju obaveznog mirovinskog fonda. Usluga zahtijeva korištenje naprednog elektroničkog potpisa.

### e-Osiguranje radničkih tražbina

Usluga omogućava radnicima poslodavca u stečaju podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava u slučaju stečaja poslodavca (obrazac RPS-01). Zahtjev se podnosi Agenciji za osiguranje radničkih tražbina, o kojem se odlučuje rješenjem u upravnom postupku.

### e-Zahtjev za invalidsku mirovinu

Uslugom se omogućuje podnošenje zahtjeva Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje za priznanje prava na invalidsku mirovinu.

### e-Zahtjev za obiteljsku mirovinu iza korisnika mirovine

Uslugom se omogućuje podnošenje zahtjeva HZMO-u za priznanje prava na obiteljsku mirovinu iza smrti korisnika mirovine.

### e-Zahtjev za obiteljsku mirovinu iza osiguranika

Uslugom se omogućuje podnošenje zahtjeva HZMO-u za priznanje prava na obiteljsku mirovinu iza smrti osiguranika.

### e-Zahtjev za privremenu invalidsku mirovinu

Uslugom se omogućuje podnošenje zahtjeva Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje za priznanje prava na privremenu invalidsku mirovinu.

### e-Zahtjev za starosnu/prijevremenu starosnu mirovinu

Uslugom se omogućuje podnošenje zahtjeva Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje za priznavanje prava na starosnu ili prijevremenu starosnu mirovinu.

### Burza rada

Unos i objava životopisa nezaposlene osobe/tražitelja zaposlenja u bazu podataka Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kako bi isti mogle pregledavati poslodavci kod traženja radnika. Moguće je i pregled vlastitih podataka iz evidencije HZZ-a.

### Elektronički zapis o radno pravnom statusu (e-radna knjižica)

Usluga omogućava dohvat elektroničkog zapisa iz baze podataka Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Omogućen je pristup evidencijama osiguranika i podnošenje zahtjeva za elektronički zapis o radnopravnom statusu (e-radna knjižica).

### e-Pomorac

Usluga omogućuje predaju zahtjeva za pristupanje ispitu za voditelja brodice. Nakon položenog ispita kandidat će dobiti uvjerenje o osposobljenosti za voditelja brodice.

### e-Potvrde iz mirovinskog sustava



Usluga omogućava dohvat Potvrda o stažu i plaći, Obavijesti o drugom dohotku, Potvrda o statusu umirovljenika.

e-Usluge Središnjeg registra osiguranika - REGOS

Usluga omogućava dohvat Izvješća o primicima i plaćenim doprinosima za mirovinska osiguranja JOPPD, pregled podataka o plaćama i naknadama plaće, podataka o uplaćenom doprinosu za II. stup mirovinskog osiguranja, izdavanje duplikata prijave u obvezni mirovinski fond

Korisničke stranice HZMO-a

Moj račun - REGOS

Članovima obveznog mirovinskog fonda moguć je uvid u stanje i promet osobnog računa u Središnjem registru osiguranika - REGOS, dohvat duplikata prijave u obvezni mirovinski fond, pregled izvješća o primicima i plaćenim doprinosima za mirovinska osiguranja - JOPPD, dohvat potvrda o članstvu u obveznom mirovinskom fondu, dohvat potvrda o vlasništvu udjela obračunskih jedinica

**Usluge portala e-Građani PRAVNA DRŽAVA I SIGURNOST**

e-Prijava boravišta hrvatskih državljana

Usluga omogućava prijavu boravišta hrvatskim državljanima, davanje suglasnosti stanodavca za prijavu boravišta druge osobe na adresu stana/kuće koje je vlasnik/suvlasnik te generiranje i ispis Obrasca suglasnosti stanodavca za prijavu boravišta, koji će stanodavac koji nema mogućnost digitalnog potpisivanja dokumenta, vlastoručno potpisati

e-Zahtjev za izdavanje putovnice

Usluga omogućava podnošenje zahtjeva za izdavanje putovnice osobama koje imaju elektroničku osobnu iskaznicu, plaćanje svih pristojbi i naknada vezanih uz postupak izdavanja putovnice online.

Suglasnosti i punomoći u postupcima iz djelokruga MUP-a

Usluga omogućava davanje suglasnosti drugom roditelju za izdavanje putovnice djetetu, izdavanje osobne iskaznice djetetu, suglasnosti za prijavu prebivališta djeteta na adresu drugog roditelja (kada roditelji imaju prijavljeno prebivalište na različitim adresama). Usluga omogućava davanje suglasnosti stanodavca za prijavu prebivališta punoljetne osobe na adresu stana/kuće koje je vlasnik/suvlasnik.

Izdavanje elektroničke isprave Grada Zagreba

Usluga korisniku omogućava dohvat elektroničkih isprava izvotka procjene nekretnina koje su mu izdane unutar Grada Zagreba.

e-Usluge MUP-a

Usluge omogućavaju pribavljanje elektroničkih zapisa iz službenih evidencija Ministarstva unutarnjih poslova: uvjerenje o prebivalištu, uvjerenje o boravištu te uvjerenje o vlasništvu cestovnih vozila. e-Usluga MUP-a omogućavaju i pribavljanje elektroničkih zapisa na zahtjev roditelja za maloljetno dijete.

Korisnički pretinac

Korisnički pretinac je sigurno mjesto za pregled i upravljanje porukama koje Vama upućuju tijela javnog sektora. Omogućuje i uključivanje obavijesti o prispjeloj poruci u korisnički pretinac.





## Moj profil

Usluga omogućava administraciju korisničkog računa, dodavanje prečica na najčešće korištene usluge, uključuje automatskih pristanaka za razmjenu osobnih podataka kod korištenja usluga, pregled povijesti pristupa, pregled korištenja vjerodajnica.

## Registar birača

Registar birača služi za provjeru svog upisa u registar birača Republike Hrvatske.

## Registar birača - e-Privremeni upis

Ovom uslugom možete elektronički zatražiti promjenu mjesta glasovanja u RH i inozemstvu te se elektronički registrirati za glasovanje (osobe bez osobne iskaznice RH). Usluga je dostupna prije izbora/referenduma, u razdoblju od stupanja na snagu Odluke o raspisivanju izbora/referenduma pa do najkasnije 10 dana prije dana određenog za izbore/referendum.

## Uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak

Usluga omogućava predaju zahtjeva za Uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak u svrhu zasnivanja radnog odnosa, ostvarivanje prava na socijalnu zaštitu, za ostvarivanje mirovinskih, zdravstvenih i prava osoba s invaliditetom ili za ostale svrhe. Po obradi, uvjerenja se šalju u Korisnički pretinac osobe.

## Uvjerenje iz kaznene evidencije

Usluga omogućava predaju zahtjeva za Uvjerenje iz kaznene evidencije. Po obradi, uvjerenja se šalju u Korisnički pretinac osobe.

## Usluge portala e-Građani POSLOVANJE

### e-Ovlaštenja

Usluga omogućava upravljanje autorizacijskim pravima, dohvat podataka o zakonskim zastupnicima Poslovnih subjekata, generiranje i upravljanje punomoćima ili drugim dokumentima ovlaštenja od strane zakonskih zastupnika i drugih opunomoćenika poslovnih subjekata kao i upravljanje pravima pristupa poslovnim e-uslugama.

### Prijava industrijskog vlasništva

Usluga omogućava registraciju prava industrijskog vlasništva, izdavanje svjedodžbe o dodatnoj zaštiti, produljenje trajanja svjedodžbe o dodatnoj zaštiti, registraciju uporabnog modela, naknadne podnesake za svjedodžbe o dodatnoj zaštiti, naknadne podneske uporabnog modela, ispis dodatnih podataka (poput naziva izuma, žiga, podataka o podноситelju i sl.) o prijavi/pravu prilikom podnošenja naknadnog podneska.

### Registar stvarnih vlasnika

Usluga poslovnim subjektima omogućava upis podataka o stvarnome vlasniku, uvid u upisane podatke, ispis izvotka iz Registra.

### START - elektroničko pokretanje poslovanja

Usluga omogućava pokretanje poslovanja za d.o.o., j.d.o.o. i obrte. Moguće je upisati društvo u sudski registar, obrt u Obrtni registar, evidentirati poslovni subjekt u Državni zavod za statistiku, prijaviti poslovni u Registar poreznih obveznika, sustav PDV-a i/ili zatražiti dodjelu PVD ID broja pri Poreznoj upravi, registrirati poslovni subjekt u sustav mirovinskog osiguranja, otvoriti transakcijski račun u odabranoj poslovnoj banci.

### e-Detektivi

Usluga omogućava predaju zahtjeva za izdavanje dopuštenja za obavljanje poslova privatnog detektiva, polaganje stručnog ispita, priznavanje inozemne stručne kvalifikacije, izdavanje odobrenja za obavljanje detektivske djelatnosti pravnim osobama ili obrtnicima.

### e-Visitor



## Info pult za zapošljavanje - priručnik

Usluga omogućuje prijavu i odjavu turista smještenih u turističkim objektima, prijavu smještajnih jedinica za sve turističke zajednice na području Republike Hrvatske.

Postupci vezani uz članstvo Hrvatske komore arhitekata

Korisniku se omogućava pristup zahtjevima Hrvatske komore arhitekata, usluga omogućava predaju zahtjeva za dobivanje ovlaštenja, za registraciju samostalne djelatnosti

Postupci vezani uz članstvo u Hrvatskoj komori inženjera elektrotehnike

Usluga omogućava pristup svim uslugama koje pruža Hrvatskoj komori inženjera elektrotehnike.

Postupci vezani uz članstvo u Hrvatskoj komori inženjera građevinarstva

Usluga omogućava osobama građevinske struke pribavljanje potvrda (dokaza) o upisu u Imenike/Upisnike/evidencije i druge postupke vezane uz Imenike/Upisnik/evidencije

Postupci vezani uz članstvo u Hrvatskoj komori inženjera strojarstva

Usluga omogućava vođenje postupaka vezanih za članstvo u Hrvatskoj komori inženjera strojarstva

Postupci vezani uz članstvo u Hrvatskoj komori ovlaštenih inženjera geodezije

Usluga omogućava osobama geodetske struke pribavljanje potvrda (dokaza) o upisu u Imenik/evidenciju(e) i druge postupke vezane uz Imenik/evidenciju(e)

e-Aplikacija za prijavu polaganja stručnog ispita za obavljanje stručnih geodetskih poslova

Podnošenje zahtjeva za prijavu polaganja stručnog ispita za obavljanje stručnih geodetskih poslova i izdavanje potvrde o položenom stručnom ispitu

e-Obrt

Usluga omogućava podnošenje zahtjeva za iniciranje postupka osnivanja obrta bez odlaska u nadležna registarska tijela, dobivanje službenih dokumenata u korisnički pretinac, preuzimanje službenih dokumenata iz sustava obrtnog registra, kao i podnošenje zahtjeva za provođenje statusnih promjena u Obrtnom registru za postojeće obrte.

Portal MJERE - očuvanje gospodarske aktivnosti i likvidnosti

Pomoću usluge je gospodarskim subjektima omogućeno elektroničko podnošenje prijave na mjere: krediti za likvidnost i radni kapital, odgoda plaćanja kredita, reprogram kredita.

Registracija objekata koji pružaju uslugu smještaja strancima

Usluga omogućava vlasnicima apartmana, hotela ili odgovornim osobama u hotelima da u elektronskom obliku predaju zahtjev za registraciju objekta u kojem se pruža usluga smještaja stranim gostima, provjeru statusa podnijetog zahtjeva. Nakon registracije objekta, usluga omogućuje promjenu ili ispravak kontakt podataka ili podataka vezanih uz registrirani objekt

Uvid u Registar stvarnih vlasnika

Usluga omogućava uvid u podatke o fizičkim osobama stvarnim vlasnicima konkretnog pravnog subjekta.

Zastupanje i kolektivno ostvarivanje prava intelektualnog vlasništva

Podnošenje prijave za polaganje ispita za ovlaštenog zastupnika u području prava industrijskog vlasništva; podnošenje zahtjeva za upis u Registar ovlaštenih zastupnika u području prava industrijskog vlasništva; podnošenje e-zahtjeva za upis promjene podataka u Registru ovlaštenih zastupnika u području prava industrijskog vlasništva; podnošenje e-zahtjeva za izdavanje odobrenja za kolektivno ostvarivanje autorskog ili srodnih prava

### Usluge portala e-Građani FINACIJE I POREZI

SKDD e-Ulagatelj

Usluga omogućava provjeru stanja vrijednosnih papira, pregled općih podataka, pregled isplaćenih i neisplaćenih sredstava iz korporativnih akcija, pregled tereta, narudžba i preuzimanje određenih izvještaja/obavijesti, promjena PIN-a i PUK-a, promjena dopisne adrese i adrese oporezivanja, pregled i potvrde vezanih uz zahtjeve za registraciju.

e-Blokade





Usluga omogućava dohvat informacije iz sustava provedbe ovrhe na novčanim sredstvima.  
ePorezna

ePorezna je elektronička usluga Ministarstva financija - Porezne uprave koja svim građanima omogućuje elektroničku komunikaciju s Poreznom upravom.

Moj OIB

Evidencija o osobnim identifikacijskim brojevima - OIB-ovima je jedinstveno mjesto stalno ažurnih podataka o osobama. Možete dohvatiti elektronički zapis o vlastitim podacima pohranjenim u bazi podataka.

### Usluge portala e-Građani OBITELJ I ŽIVOT

- e-Novorođenče
  - Usluga omogućava roditeljima upisati ime djeteta i regulirati status rođenog djeteta u državnim evidencijama.
- e-Dječja kartica
  - Usluga omogućava roditeljima da zatraže digitalnu dječju karticu, na temelju koje ostvaruju mogućnost na povoljniji pristup robama i uslugama.
- eHzmo - doplatak za djecu
  - Usluga omogućava podnošenje zahtjeva Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje (HZMO) za priznavanje prava na doplatak za djecu.
- eHzmo-zahtjev za nacionalnu naknadu
  - Usluga omogućava podnošenje zahtjeva za priznavanje prava na nacionalnu naknadu za starije osobe.
- e-Prijava vjenčanja
  - Usluga omogućava ženiku i nevjesti podnošenje prijave o namjeri sklapanja braka u građanskom obliku, rezervaciju termina i lokacije u službenim prostorijama te online plaćanje upravnih pristojbi.
- e-Prijava životnog partnerstva
  - Usluga omogućava partnerima da podnesu prijavu namjere sklapanja životnog partnerstva u službenim prostorijama
- Potvrde iz Registra osoba s invaliditetom
  - Usluga omogućava pribavljanje elektroničkih potvrda iz Registra osoba s invaliditetom u svrhu zapošljavanja, potvrda u svrhu subvencioniranja kredita te potvrda o upisu u Hrvatski registar o osobama s invaliditetom.
- Zahtjev za izdavanje iskaznice za pomorski prijevoz osoba s invaliditetom
  - Usluga omogućava ostvarivanje prava osoba s invaliditetom na povlašteni prijevoz na linijama u javnom pomorskom prometu.
- e-Matične knjige

- Pomoću usluge možete preuzeti elektronički zapis Domovnice, Rodnog lista, Vjenčanog lista, Potvrde o životnom partnerstvu ili Izvatka iz Matice Rođenih.
- e-Usluge socijalna skrb
  - Usluga omogućava dobivanje potvrda je li građanin korisnik prava i/ili usluga u centru za socijalnu skrb. Omogućena je predaja zahtjeva za priznavanje prava na osobnu invalidninu (odrasla osoba), za priznavanje prava na osobnu invalidninu (dijete), za priznavanje prava na doplatku za pomoć i njegu (odrasla osoba) i za priznavanje prava na doplatku za pomoć i njegu (dijete).
- Kalkulator doplatka za djecu
  - Kalkulator omogućava građanima da putem ove aplikacije izračunaju uvjet dohodovnog cenzusa, pripadajuću svotu doplatka za djecu ovisno o utvrđenom cenzusu i dodatak za treće i četvrto dijete prema odredbama Zakona o doplatku za djecu

#### **Usluge portala e-Građani ODGOJ I OBRAZOVANJE**

AAI@EduHr

Uspostava Home for Homeless servisa u sustavu AAI@EduHr

e-Dnevnik za roditelje

ePodnesak Ministarstva znanosti i obrazovanja

Usluga omogućava fizičkim i pravnim osobama registraciju poslovnog nastana iz nadležnosti Ministarstva znanosti i obrazovanja, predaju ostalih podnesaka elektroničkim putem, pregled podnesaka, obavještanje o njihovom zaprimanju i urudžbiranju u Korisnički pretinac.

e-Razmjena studentskih ocjena

Studentima usluga omogućava preuzimanje njihovih prijepisa ocjena ostvarenih na visokom učilištu u Republici Hrvatskoj i slanje drugom visokom učilištu.

e-Upis u srednje škole

E-upisi u odgojno-obrazovne ustanove

Podnošenje i praćenje statusa zahtjeva za upis djeteta u ustanove ranog i predškolskog obrazovanja (upis djeteta u dječji vrtić).

e-Zapis o statusu studenta

Online Tečajevi Srca

Usluga omogućava svim zainteresiranim korisnicima da putem sustava za e-učenje Tečajeva Srca bez naknade pristupaju tečajevima koje izrađuje Sveučilišni računski centar. Tečajevi su namijenjeni svima koji žele proširiti svoje znanje iz područja uporabe informacijsko-komunikacijskih tehnologija.

Prijava na diplomatske studentske programe

#### **Usluge portala e-Građani PROMET I VOZILA**

eTahograf

Usluga omogućava profesionalnim vozačima podnošenje zahtjeva za izdavanjem kartica koje služe za identifikaciju vozača i koje omogućuju pohranu podataka o aktivnosti vozača za vrijeme upravljanja vozilom u prijevozu.

e-Zahtjev za izdavanje vozačke dozvole







Usluga omogućava podnošenje zahtjeva za izdavanje vozačke dozvole uz plaćanje pristojbi i naknada vezanih za izdavanje vozačke dozvole online.

Dostava elektroničkih isprava za registraciju vozila u Republici Hrvatskoj

Dostava elektroničkih isprava u postupcima registracije, ispitivanja i provjere sukladnosti (homologacije) vozila.

Obavijest o prekršaju u prometu

Usluga omogućava pregled obavijesti o prekršaju i fotografije prekršaja, te dostavu podataka o vozaču vozila snimljenog u prekršaju.

Otočna iskaznica

Usluga omogućava korisnicima koji ostvaruju pravo na povlaštenu prijevoz u obalnom linijskom pomorskom prometu: uvid u aktivne otočne iskaznice, pregled ostvarenih putovanja, podnošenje e-zahtjeva za izdavanje otočne iskaznice za osobu, podnošenje e-zahtjeva za izdavanje otočne iskaznice za vozilo, pregled podnesenih zahtjeva, administriranje korisničkih podataka.

Porezna prijava za obračun i plaćanje posebnog poreza na motorna vozila

Usluga omogućuje fizičkim osobama koje su odabrale utvrđivanje porezne obveze pomoću Tablice 1 Pravilnika o posebnom porezu na motorna vozila obavljanje cijelog postupka prijave, obračuna i plaćanja posebnog poreza na motorna vozila, naknade za gospodarenje otpadnim vozilima.

e-Nautika

Usluga omogućava online prijavu dolaska stranog plovila ili hrvatskog čamca u hrvatske teritorijalne vode, radi plaćanja i preuzimanja elektroničke potvrde o uplati naknade za sigurnost plovidbe.

e-Plovilo

Usluga omogućuje vlasnicima brodica i jahti upisanih u službene evidencije Republike Hrvatske uvid u izdane dokumente, valjanosti tehničkih pregleda te zaprimanje ispostavljenih naknada za upotrebu objekata sigurnosti plovidbe.

Registracija operatora bespilotnih zrakoplova

Prijava operatora bespilotnih zrakoplova i pronalaženje informacija vezanih za sustave bespilotnih zrakoplova

### Usluge portala e-Građani BRANITELJI

- Predaja zahtjeva hrvatskih branitelja i članova obitelji
  - Usluga omogućava fizičkim korisnicima predaju zahtjeva za otkup stana ili kuće pod pristupačnijim uvjetima od tržišnih u pogledu kamata i rokova otplate.

### Usluge portala e-Građani STANOVANJE I OKOLIŠ

eDozvola-predaja zahtjeva za gradnju i prostorno uređenje

Usluga omogućava podnositeljima elektroničku predaju zahtjeva za izdavanje dozvola za gradnju, praćenje stanja spisa, prilaganje dokumentacije, a za ovlaštene korisnike kompletno vođenje i rješavanje predmeta.

eObnova

Usluga omogućava vlasnicima i suvlasnicima potresom oštećenih kuća i zgrada podnošenje zahtjeva za obnovu ili novčanu pomoć elektroničkim putem bez potrebe za prikupljanjem dokumenata i podloga u papirnatom obliku ili fizičkim odlascima u nadležne urede.

Geoportal Jaska



Građani će na Geoportalu Grada Jastrebarsko moći priložiti zahtjev za promjenu podataka vezanih uz komunalnu naknadu, prijaviti problem/nedostatak u komunalnoj infrastrukturi i predložiti izmjenu lokalnih prostornih planova.

**Komunalne usluge i naknade**

Korisnik usluga Zagrebačkog holdinga može odabrati na koji način će primiti Jedinstvenu uplatnicu, kuvertiranu na kućnu adresu ili u korisnički pretinac. Usluga će pružati uvid u podatke s uplatnica i stanje duga.

**Moj račun - Gradska plinara Zagreb-Opskrba**

Usluga omogućava korisnicima GPZ-Opskrbe dojavu stanja brojila, pregled potrošnje i zaprimanje računa online.

**Vodne usluge Međimurskih voda**

Usluga omogućava fizičkim osobama za potrošna mjesta označena njihovim OIB-om: pregled zaduženja i uplata, pregled upisanih stanja brojila, ispis računa.

**Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra - ZIS OSS**

Omogućava izdavanje izvadaka iz zemljišnih knjiga i iz knjige položenih ugovora. Usluga omogućava i izdavanje kopija katastarskog plana, prijepisa/izvoda iz posjedovnog lista, te izdavanje potvrda i rješenja o kućnom broju. Digitalno potpisane isprave se izrađuju i preuzimaju uz digitalno plaćanje pristojbi.

**Usluge portala e-Građani AKTIVNO GRAĐANSTVO**

**e-Prijavnice Ministarstva kulture i medija**

Usluga za korisnike/prijavitelje na javni poziv za financiranje javnih potreba u kulturi iz djelokruga Ministarstva kulture i medija RH.

**eSavjetovanja**

Aplikacija e-Savjetovanja omogućuje uključivanje u otvorena javna savjetovanja u postupku donošenja zakona, drugih propisa i akata.

**MojZagreb**

Usluga građanima Grada Zagreba omogućava jedinstvenu točku mobilnog i web pristupa raznim e-uslugama Grada Zagreba.

**Registri neprofitnih pravnih osoba**

Usluga omogućava dohvat elektroničkih zapisa iz Registra udruga RH, Registra stranih udruga u RH, Registra političkih stranaka RH, Registra zaklada RH, Registra stranih zaklada u RH, Evidencije pravnih osoba Katoličke Crkve u RH, Evidencije vjerskih zajednica u RH, Registra vijeća, koordinacija vijeća i predstavnika nacionalnih manjina.



## Najčešće korištene elektroničke usluge na portalu e-Građani

1. **elektronički izvodi iz matične knjige rođenih, vjenčanih ili knjige državljana: domovnica, rodni list, vjenčani list, izvadak iz matice rođenih, potvrda o životnom partnerstvu**
2. elektronički zapisi uvjerenja o prebivalištu, boravištu te vlasništvu cestovnih vozila
3. predaja zahtjeva za izradu putovnice, vozačke dozvole
4. obaviti prijavu/upis rođenja djeteta u maticu rođenih, evidenciju državljanstva, prijaviti prebivalište novorođenog djeteta, regulirati zdravstveni status novorođenog djeteta
5. izvršiti uvid u ocjene svog djeteta u školi
6. pregledati recepte koje ste realizirali u ljekarnama u zadnjih 6 mjeseci
7. naručiti Europsku karticu zdravstvenog osiguranja
8. **izdavanje elektroničke radne knjižice (HZMO elektronski zapis o radno pravnom statusu)**
9. registrirati se kao potencijalni posloprimac
10. provjeriti uplaćene doprinose u drugi stup mirovinskog osiguranja
11. pribaviti potvrde od REGOS-a
12. provjeriti svoju poreznu knjigovodstvenu karticu, JOPPD, pregledati ukupne primitke, obračunate doprinose i poreze po pojedinim isplateljima
13. zatražiti elektronički izvadak vlasničkog lista, kopiju katastarskog plana, prijepis/izvod iz posjedovnog lista, izvadak iz Baze zemljišnih podataka
14. pregledati ukupne primitke, obračunate doprinose i poreze po pojedinim isplateljima
15. provjeriti svoje podatke u OIB sustavu
16. sudjelovati u procesima savjetovanja sa zainteresiranom javnošću
17. **izdavanje e-potvrde koja pokazuje da se protiv korisnika ne vodi kazneni postupak za kaznena djela koja se progone po službenoj dužnosti**

## Osobni korisnički pretinac – koje poruke i obavijesti možete primati?

Poruke o:

- isteku osobne iskaznice, putovnice, vozačke dozvole ili registracije vozila
- biračkom mjestu
- pravima iz mirovinskog i zdravstvenog osiguranja
- pravima za vrijeme nezaposlenosti
- cijepljenju kućnih ljubimaca
- novom dokumentu u sustavu eSPIS - Obavijest o svim aktima na sudu koji se vežu uz vaš OIB, promjene u sudskom predmetu
- obračunatom porezu na dohodak - Obavijest o obrađenoj poreznoj prijavi
- jedinstvenoj uplatnici Zagrebačkog holdinga d.o.o
- početku blokade računa i deblokadi računa

.....





## 2. GDJE I KAKO VOLONTIRATI U RIJEKI

Nakon dugogodišnjeg doprinosa i rada na promociji i unapređenju volonterstva na području Hrvatske, Udruga za razvoj civilnog društva SMART, 2005. godine započinje sa sustavnim pristupom razvoju volonterstva te programom Volonterskog centra u lokalnoj zajednici. Volonterski centar Rijeka djeluje kao resursni volonterski centar za područja Primorsko – goranske, Ličko – senjske, Istarske i Karlovačke županije.

Svi zainteresirani za volontiranje na web stranicama Volonterskog centra Rijeka (<http://www.volonterski-centar-ri.org>) mogu dobiti informacije o neprofitnim organizacijama (udrugama, ustanovama...) u koje se mogu uključiti i volontirati. Uključeni u njihovu Bazu volontera, redovito dobivaju informacije o mogućnostima za volontiranje. Za prijavu u Bazu volontera Volonterskog centra Rijeka, potrebno je ispuniti prijavnicu koju možete skinuti sa njihove web stranice te poslati e-mailom na [marta@smart.hr](mailto:marta@smart.hr). Svi organizatori volontiranja koji su završili izobrazbu o menadžmentu volonterskih programa te neke organizacije koje imaju visoke standarde rada s volonterima/kama, a kontinuirano uključuju volontere i volonterke u svoj rad, upisani su u Bazu organizatora volontiranja.

Link na bazu organizatora volontiranja:

<http://www.volonterski-centar-ri.org/baza-organizatora-volontiranja/>

Osim organizacija navedenih u Bazi organizatora volontiranja, upisom u Bazu volontera kontinuirano se mogu dobivati pozivi za volontiranje i niza drugih organizacija.

Za sva dodatna pitanja o volonterstvu

Volonterski centar Rijeka

Blaža Polića 2/IV, Rijeka (kod studentskog restorana Index, ulaz nasuprot tržnici Brajda)

e-mail: [marta@smart.hr](mailto:marta@smart.hr)

telefon: 051/332-750

<http://www.volonterski-centar-ri.org>

<https://www.smart.hr>

